

Durán Arte y Subastas



Transformación digital en el sector de las subastas de arte y antigüedades

Sobre Durán Subastas

Con más de 50 años de trayectoria, Durán Subastas es una de las casas de subastas más prestigiosas de España. A lo largo de su historia, han innovado en la forma de conectar compradores y vendedores de arte, joyas y objetos de colección. Desde los años 90, fueron pioneros en la digitalización, incorporando su primera web propia y evolucionando hacia nuevas tecnologías para mejorar la experiencia del cliente.

Este mensaje da cuenta de que la empresa comprende su repercusión y su responsabilidad ante la gente y el planeta. Principalmente, fomenta la confianza del público en la organización.

En Labelgrup, el éxito de nuestros clientes es nuestro mayor logro, cuando su negocio crece, nosotros avanzamos con ellos.

El reto

Durán Subastas gestionaba más de 1.000 lotes al mes, lo que generaba retos operativos como:

- La necesidad de optimizar la gestión de lotes no vendidos.
- La incorporación de pujas en línea dentro de sus subastas físicas.
- La mejora de la experiencia de usuario en su web con una plataforma más intuitiva.
- La integración de su sistema web con su ERP interno, manteniendo el control total de la gestión.

Tras varias evoluciones tecnológicas, incluyendo una etapa con Magento, se encontraron con la necesidad de una plataforma más flexible, integrada y adaptada a su negocio.



La solución

Durán Subastas apostó por Labelgrup para desarrollar una nueva plataforma de subastas online

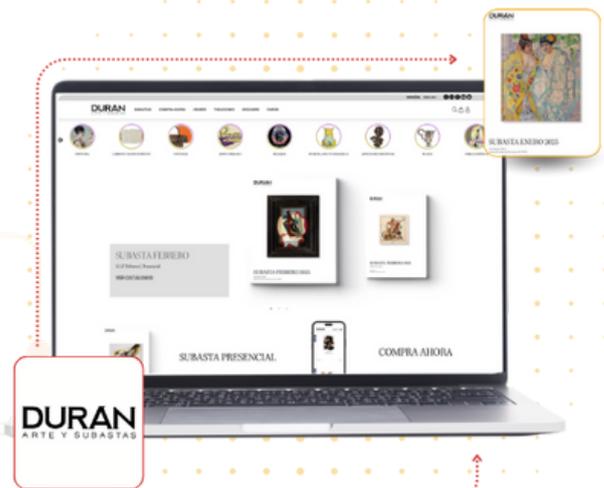
- Integración web con su ERP propio, permitiendo un flujo de datos en tiempo real entre la web y su sistema de gestión.
- Recepción y gestión de pujas online, facilitando que los clientes participen desde cualquier parte del mundo.
- Optimización de la venta de lotes no adjudicados, evitando acumulación de inventario.
- Rediseño de la tienda online, haciéndola más moderna y adaptada a dispositivos móviles.
- Implementación de subastas en streaming con pujas en vivo, asegurando que la experiencia digital fuera lo más similar posible a una subasta presencial.



El Impacto

Gracias a esta transformación digital, Durán Subastas ha logrado

- Aumentar la participación en subastas online, permitiendo pujas en tiempo real.
- Sincronizar completamente la gestión de clientes y lotes entre la web y su ERP interno.
- Mejorar la experiencia de los subastadores, quienes ahora gestionan las pujas desde tablets y pantallas en la sala.
- Agilizar la operativa interna con un sistema más rápido y eficiente.





El equipo de Labelgrup nos ha permitido evolucionar en un sector donde la tecnología es imprescindible pero a la vez compleja. Su asesoramiento y rapidez en el desarrollo han sido claves para nuestra digitalización.

