

Tauler & Fau



Sobre Tauler & Fau

Tauler & Fau es una prestigiosa casa de subastas especializada en numismática y coleccionismo. Con el objetivo de modernizar su operativa y ampliar su presencia digital, necesitaban una plataforma que permitiera gestionar tanto subastas online como presenciales de forma eficiente y en múltiples idiomas.

En Labelgrup, cada solución que desarrollamos es un paso más hacia el éxito de nuestros clientes. Su crecimiento es nuestra mayor motivación.

El reto

Una plataforma digital integrada para la gestión de subastas

Para optimizar su operativa y mejorar la experiencia de los clientes, Tauler & Fau requería:

- Implementación de un ERP adaptado a la gestión de subastas y clientes.
- Desarrollo de una web personalizada multidioma que permitiera la gestión integral de subastas online y presenciales.
- Sincronización en tiempo real del ERP con la plataforma web para una administración fluida y precisa.
- Adaptación del sistema de streaming para la retransmisión en vivo de las subastas.
- Automatización de procesos clave para mejorar la eficiencia operativa y reducir errores manuales.



La solución

Una plataforma moderna, escalable y adaptada a las subastas en vivo

Desde Labelgrup, llevamos a cabo una transformación digital completa con las siguientes mejoras:

- Implementación de ERP especializado: Un sistema de gestión integral que permite el control eficiente de clientes, lotes y ventas.
- Desarrollo de una web personalizada multidioma: Creación de una plataforma intuitiva, escalable y adaptada a diferentes mercados internacionales.
- Sincronización en tiempo real: Integración del ERP con la web para una administración automatizada de subastas.
- Adaptación del streaming: Implementación de tecnología para retransmitir subastas en vivo con interacción en tiempo real.
- Automatización de procesos: Reducción de la carga operativa con herramientas avanzadas para la gestión de lotes, pujas y clientes.



Resultados

Un sistema digitalizado y optimizado para subastas

Con esta transformación, Tauler & Fau ha conseguido:

- Expandir su alcance con una plataforma multidioma optimizada para subastas en vivo.
- Mejorar la gestión de clientes y lotes con una integración eficiente entre ERP y web.
- Aumentar la eficiencia operativa con procesos automatizados y gestión en tiempo real.
- Ofrecer una experiencia de subasta en vivo de alta calidad con streaming adaptado.

